

INAXEL et le RGPD

La protection des données personnelles par nos produits

Ce document à destination de nos clients décrit les moyens mis en place par INAXEL pour rendre ses logiciels compatibles avec la nouvelle réglementation visant le traitement de données à caractères personnels et à la libre circulation de celles-ci.

| | |
|--------------------|-------------------------|
| Projet : | RGPD |
| Date : | 21/05/2018 |
| Auteur : | Aurélien POECKER |
| Référence : | RGPD-NAXI |

| REVISION : | | |
|-------------------|------------------|-------------|
| Fonction | Nom | Date / Visa |
| Chef de projet | Aurélien POECKER | 03/01/2018 |
| Chef de projet | Aurélien POECKER | 21/05/2018 |
| | | |

| VALIDATION : | | |
|---------------------|------------------|-------------|
| Fonction | Nom | Date / Visa |
| Chef de projet | Aurélien POECKER | 03/01/2018 |
| Chef de projet | Aurélien POECKER | 21/05/2018 |
| | | |

| HISTORIQUE DU DOCUMENT : | | | |
|---------------------------------|------------------|------------|--------|
| Version | Modification | Date | Auteur |
| 1.0 | Version initiale | 03/01/2018 | AP |
| 2.0 | Correctifs | 21/05/2018 | JCC |
| | | | |

| DIFFUSION : | |
|---|-------------------|
| Destinataires | Mode de diffusion |
| Clients d'INAXEL utilisateurs de NAXI-Gestion | E-mail |
| | |
| | |

Table des matières

| | |
|---|----|
| 1. Qu'est-ce que le RGPD ?..... | 5 |
| 2. Est-ce qu'INAXEL utilise les données personnelles des clients des campings ?..... | 5 |
| 3. Quelles sont les données clients conservées dans nos logiciels concernées par le RGPD ?..... | 6 |
| 3.1 Dans NAXI-Gestion | 6 |
| 3.1.1 Données des fiches clients | 6 |
| 3.1.2 Données des réservations Internet (NAXI-Réservation) | 7 |
| 3.2 Sur nos serveurs web | 8 |
| 3.2.1 Réservations en ligne | 8 |
| 3.2.2 Espace client | 9 |
| 3.3 Sauvegarde externalisée NAXI..... | 9 |
| 3.4 Les passerelles avec des tiers | 10 |
| 3.4.1 Passerelle avec le CRM CTOUTVERT..... | 10 |
| 3.4.2 Passerelle avec la carte de fidélité CTOUTVERT | 11 |
| 3.4.3 Passerelle vers les compagnies d'assurances annulation | 11 |
| 3.4.4 Passerelle vers les tiers proposant des solutions d'enquêtes de satisfaction | 12 |
| 3.4.5 Passerelle vers solutions de Domotique et IPTV | 14 |
| 3.4.6 Passerelle vers des applications d'information client | 15 |
| 3.4.7 Passerelle pour des accès WIFI..... | 16 |
| 3.4.8 Autres passerelles..... | 16 |
| 4. Qui est susceptible d'accéder aux données de vos clients ?..... | 17 |
| 4.1 Les utilisateurs de NAXI-Gestion | 17 |
| 4.2 Des personnes mal intentionnées ? | 17 |
| 5. Comment INAXEL protège les données des clients ?..... | 18 |
| 5.1 Sur le réseau du camping | 18 |
| 5.2 Sur nos serveurs | 18 |
| 6. Les bonnes pratiques pour la mise en conformité de vos applications. | 19 |
| 6.1 Gestion des utilisateurs et mot de passe | 19 |
| 6.2 Extraction de listes | 19 |

| | |
|----------------------------------|------------------------------|
| Référence du document: RGPD-NAXI | Date du document: 21/05/2018 |
| Version du document: V2.0 | Page 3 |

| | |
|---|----|
| 6.3 Module de maintenance | 19 |
| 6.4 Enregistrement des données clients | 19 |
| 6.5 Conservation des données clients..... | 19 |
| 6.6 Suppression de données clients à la demande du client | 20 |
| 6.6.1 Dans NAXI-Gestion | 20 |
| 6.6.2 Sur nos serveurs (Espace client) | 20 |
| 6.6.3 Sur nos serveurs (Réservation en ligne) | 20 |
| 6.7 Accès aux données personnelles d'un client à sa demande | 20 |
| 6.8 Gestion de vos sauvegardes | 21 |
| 6.9 Sécurisation de votre réseau informatique..... | 21 |
| 6.10 Nomination d'un responsable des traitements des données personnelles..... | 21 |
| 7. Que faire si vous soupçonnez que des données clients ont été dérobées ?..... | 21 |
| 8. Les prochaines évolutions des produits INAXEL dans le cadre du RGPD. | 22 |

| | |
|---|-------------------------------------|
| Référence du document: RGPD-NAXI | Date du document: 21/05/2018 |
| Version du document: V2.0 | Page 4 |

1. Qu'est-ce que le RGPD ?

Le Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD) vise à protéger les libertés et droits fondamentaux des personnes physiques, et en particulier leur droit à la protection des données à caractère personnel, tout en facilitant le libre flux des données.

Avec le risque accru de violations de données résultant de cyberattaques, le RGPD vise à prévenir la perte des données personnelles en améliorant la sécurité des données pour tous.

Dans ce contexte INAXEL prend soin de rendre ses produits logiciels conformes aux textes en vigueur.

Mais, pour assurer un bon niveau de protection des données, les établissements devront aussi respecter certaines « bonnes pratiques » décrites dans ce document.

Le RGPD sera applicable à partir du 25 mai 2018

2. Est-ce qu'INAXEL utilise les données personnelles des clients des campings ?

Non INAXEL n'utilise pas les données personnelles des clients du camping à des fins commerciales et s'engage formellement à ne pas le faire.

Engagement d'INAXEL :

INAXEL s'engage à ne pas utiliser ni communiquer à qui que ce soit les données du camping auxquelles il aurait pu avoir accès.

Par contre, INAXEL met à disposition des campings des fonctionnalités de NAXI-Gestion qui permettent d'utiliser les données des clients à des fins commerciales (Extractions sur les clients et les séjours)

INAXEL n'est aucunement responsable de l'utilisation faite par le camping de ces données.

NAXI-Gestion permet aussi de transmettre à vos partenaires les données des clients.

La mise en place de ces transmissions de données est faite à la demande du camping et relève de sa responsabilité.

INAXEL n'est aucunement responsable de l'utilisation faite de ces données par vos partenaires.

| | |
|----------------------------------|------------------------------|
| Référence du document: RGPD-NAXI | Date du document: 21/05/2018 |
| Version du document: V2.0 | Page 5 |

3. Quelles sont les données clients conservées dans nos logiciels concernées par le RGPD ?

3.1 Dans NAXI-Gestion

3.1.1 Données des fiches clients

Les données clients sont concentrées dans le fichier « client.fic » de la base de données NAXI-Gestion.

Ce fichier est stocké en local ou sur un serveur distant suivant le type d'installation.

Ce fichier n'est pas consultable directement depuis Windows, les données ne sont interprétables que par NAXI-Gestion.

Voici la liste des informations concernant les clients stockées par NAXI-Gestion :

- Nom
- Prénom
- Adresse
- Code postal
- Ville
- Pays
- Civilité
- Origine : comment le client a connu le camping
- Classe du client : informations concernant le client paramétrable par le camping
- Téléphone
- Fax
- Adresse E-Mail
- Date de naissance
- Lieu de naissance
- Langue du client
- Type de client : Séjournant, TO, Résident, CE, VACAF
- Accepte de recevoir des mails du camping (Newsletter)
- Accepte de recevoir des SMS
- NPAI : N'habite pas à l'adresse indiquée.
- Commentaire du camping sur le client
- Données sur la fidélité du client : CA, Nombres de séjours, Date premier séjour, Date dernier séjour, Durée séjours
- Icône graphique client

| | |
|----------------------------------|------------------------------|
| Référence du document: RGPD-NAXI | Date du document: 21/05/2018 |
| Version du document: V2.0 | Page 6 |

- Date de création de la fiche
- Date de modification de la fiche

Le logiciel enregistre et stocke aussi des données concernant les participants du séjour :

- Nom
- Prénom
- Date de naissance
- Lieu de naissance
- Adresse
- Code postal
- Ville
- Pays
- Civilité
- Adresse E-Mail
- Téléphone

Le logiciel stocke également des données bancaires qui sont systématiquement cryptées et purgées au bout d'un délai à définir par le camping dans son paramétrage.

3.1.2 Données des réservations Internet (NAXI-Réservation)

D'autres informations concernant les clients sont stockées dans le logiciel, elles concernent les réservations Internet qui ont été effectuées. On y retrouve des informations sur la personne ayant réservé:

- Nom
- Prénom
- Adresse
- Code postal
- Ville
- Pays
- Civilité
- Date de naissance

Et sur les participants :

- Nom
- Prénom
- Date de naissance

| | |
|----------------------------------|------------------------------|
| Référence du document: RGPD-NAXI | Date du document: 21/05/2018 |
| Version du document: V2.0 | Page 7 |

Le système de réservation utilise les données bancaires des clients qui sont systématiquement cryptées.

3.2 Sur nos serveurs web

Les applications web commercialisées par INAXEL telles que la réservation en ligne et l'espace client accèdent aux données clients stockées sur nos serveurs et accessibles par le web.

Ces serveurs sont entièrement sécurisés. Seules les applications d'INAXEL y ont accès directement.

3.2.1 Réservations en ligne

Lorsqu'un client réserve en ligne, les données qu'il remplit sur les formulaires sont enregistrées sur nos serveurs.

La liste des données à remplir et leur caractère obligatoire est paramétrable dans NAXI-Gestion.

Voici la liste de toutes les données proposées à la saisie :

- Civilité
- Nom
- Prénom
- Adresse
- Code postal
- Ville
- Adresse E-Mail
- Téléphone
- Pays
- Date de naissance

L'internaute est aussi amené à saisir les données des participants :

- Nom
- Prénom
- Date de naissance

| | |
|---------------------------------|------------------------------|
| Référence du document: RGD-NAXI | Date du document: 21/05/2018 |
| Version du document: V2.0 | Page 8 |

3.2.2 Espace client

Les campings ont la possibilité d'activer un accès à un espace client destiné à leurs clients afin qu'ils gèrent leurs réservations et leurs paiements.

Cela nécessite le stockage des fiches client de NAXI-Gestion sur nos serveurs par un protocole de transfert de données sécurisées.

Les informations clients sur nos serveurs correspondent donc exactement à celles stockées sur le réseau du camping par NAXI-gestion.

Aucune de ses données n'est transmise à des partenaires à des fins commerciales. Une mention sera ajoutée à ce sujet sur l'espace client.

Pour se conformer au RGPD, INAXEL proposera la possibilité pour l'internaute de modifier ses coordonnées sur l'espace client et le transfert des nouvelles données vers NAXI-Gestion. De même, des mentions apparaîtront pour expliquer à l'internaute comment envoyer une demande de suppression de ses données.

L'accès aux services Internet proposés par INAXEL (NAXI-Réservation et Espace Client) sont sécurisés (https)

Engagement d'INAXEL :

INAXEL s'engage à ne pas utiliser ni communiquer à qui que ce soit les données liées aux applications NAXI-Réservation et Espace Client stockées sur ses serveurs.

3.3 Sauvegarde externalisée NAXI

Dans le cadre de son service de sauvegarde externalisée proposé aux campings, INAXEL héberge sur des serveurs dédiés et sécurisés les fichiers compressés (.zip) contenant exclusivement les données des logiciels INAXEL (NAXI-Gestion, NAXI-Vente, NAXICAM et NAXICOD).

Seules les 7 dernières sauvegardes sont conservées. Seuls le camping et les techniciens d'INAXEL ont accès aux données sauvegardées.

Engagement d'INAXEL :

INAXEL s'engage à ne pas utiliser ni communiquer à qui que ce soit les données sauvegardées sur ses serveurs.

| | |
|----------------------------------|------------------------------|
| Référence du document: RGPD-NAXI | Date du document: 21/05/2018 |
| Version du document: V2.0 | Page 9 |

3.4 Les passerelles avec des tiers

INAXEL propose de nombreuses passerelles vers des partenaires du camping. Certaines passerelles nécessitent la transmission de données personnelles des clients du camping.

Ces passerelles sont mises en place à la demande du camping et jamais à l'initiative d'INAXEL.

INAXEL ne peut garantir l'utilisation faite par ces tiers des données transmises.

Ce document a pour objectif de détailler quelles informations personnelles sont mises à dispositions des différents tiers avec lesquels une passerelle a été développée:

3.4.1 Passerelle avec le CRM CTOUTVERT

Le CRM de CTOUTVERT est un outil de gestion de la relation client développé par la société CTOUTVERT. A ce titre, il recueille les données de clients provenant du logiciel NAXI-Gestion.

INAXEL ne peut être tenu responsable de l'utilisation faite par CTOUTVERT des données récoltées.

CTOUTVERT et ses clients ont souhaité que toutes les données clients y soient exportées.

La passerelle a été développée par CTOUTVERT et elle est entièrement sécurisée.

Voici les informations transmises par NAXI-Gestion :

- Identifiant du client dans NAXI-Gestion
- Nom
- Prénom
- Civilité
- Adresse du client
- Code Postal
- Ville
- Pays
- Date de naissance
- Date de création dans NAXI-Gestion
- Date de dernière modification dans NAXI-Gestion
- Mail
- Téléphone
- Camping ou le client a séjourné
- Langue du client
- Adresse E-Mail
- Autorisation contact par Mail (par exemple Newsletter)
- Autorisation contact par Téléphone

- Autorisation contact par SMS

Ces 3 dernières informations reprennent le consentement du client à être contacté par Mail, téléphone ou SMS.

3.4.2 Passerelle avec la carte de fidélité CTOUTVERT

Dans le cas où le camping a souscrit auprès de CTOUTVERT un abonnement au programme de fidélité, les informations suivantes sont transmises à CTOUTVERT :

- Nom
- Prénom
- Civilité
- Adresse du client
- Code postal
- Ville
- Pays
- Téléphone
- Date de naissance
- Langue
- Adresse E-Mail
- Mot de passe du client

INAXEL ne peut être tenu responsable de l'utilisation faite par CTOUTVERT des données récoltées.

3.4.3 Passerelle vers les compagnies d'assurances annulation

3.4.3.1 Passerelle avec Axelliance

Voici les données transmises par NAXI Gestion vers Axelliance :

- Identifiant
- Nom
- Prénom
- Adresse du client
- Code postal
- Ville
- Pays
- Téléphone

| | |
|---------------------------------|------------------------------|
| Référence du document: RGD-NAXI | Date du document: 21/05/2018 |
| Version du document: V2.0 | Page 11 |

- Adresse E-Mail
- Langue
- Données du séjour (dates, montant séjour)
- Nom et prénom des participants

INAXEL ne peut être tenu responsable de l'utilisation faite par Axelliance des données récoltées.

3.4.3.2 Passerelle avec Campeze Couvert

Voici les données transmises par NAXI Gestion vers Campeze- Couvert :

- Identifiant
- Nom
- Prénom
- Adresse du client
- Code postal
- Ville
- Pays
- Téléphone
- Adresse E-Mail
- Langue
- Données du séjour (dates, montant séjour)
- Nom et prénom des participants

INAXEL ne peut être tenu responsable de l'utilisation faite par Campeze Couvert des données récoltées.

3.4.4 Passerelle vers les tiers proposant des solutions d'enquêtes de satisfaction

3.4.4.1 Passerelle avec GuestApp

Voici les données transmises par NAXI Gestion vers GuestApp depuis une extraction de clients/séjours

- Nom
- Prénom
- Civilité
- Adresse E-Mail
- Date arrivée

| | |
|----------------------------------|------------------------------|
| Référence du document: RGPD-NAXI | Date du document: 21/05/2018 |
| Version du document: V2.0 | Page 12 |

- Date départ
- Pays
- Code langue ISO
- Téléphone 1
- Téléphone portable
- Date de création
- Type de séjour
- Nombre de personnes

INAXEL ne peut être tenu responsable de l'utilisation faite par GuestApp des données récoltées.

3.4.4.2 Passerelle avec Olakala

Voici les données transmises par NAXI Gestion vers Olakala depuis une extraction de clients/séjours

- Nom du client
- Prénom du client
- Civilité
- Adresse E-Mail
- Date d'arrivée
- Date de départ
- Code langue ISO
- N° client
- N° séjour
- Type de séjour
- Catégorie emplacement
- Emplacement

INAXEL ne peut être tenu responsable de l'utilisation faite par Olakala des données récoltées.

3.4.4.3 Passerelle avec Vinivi

Voici les données transmises par NAXI Gestion vers Vinivi depuis une extraction de clients/séjours

- Nom du client
- Prénom du client
- Civilité
- Adresse E-Mail
- Date d'arrivée
- Date de départ
- Code langue ISO
- N° client
- N° séjour

| | |
|---------------------------------|------------------------------|
| Référence du document: RGD-NAXI | Date du document: 21/05/2018 |
| Version du document: V2.0 | Page 13 |

- Type de séjour
- Catégorie emplacement
- Emplacement

INAXEL ne peut être tenu responsable de l'utilisation faite par Olakala des données récoltées.

3.4.5 Passerelle vers solutions de Domotique et IPTV

3.4.5.1 Passerelle avec Deltadore

Cette passerelle ne traite pas de données personnelles de clients.

3.3.5.2 Passerelle avec IPTV Air Informatique

Voici les données transmises par NAXI Gestion vers IPTV Air Informatique :

- Numéro de Mobil home
- Civilité
- Nom
- Prénom
- Date d'arrivée
- Date de départ
- Date début activation TV
- Date fin activation TV
- Date début activation Bouquet
- Date fin activation Bouquet
- Option TV
- Option Bouquet
- Langue
- Civilité des participants
- Nom des participants
- Prénom des participants
- Date de naissance des participants

INAXEL ne peut être tenu responsable de l'utilisation faite par Air Informatique des données récoltées.

| | |
|---------------------------------|------------------------------|
| Référence du document: RGD-NAXI | Date du document: 21/05/2018 |
| Version du document: V2.0 | Page 14 |

3.4.5.3 Passerelle avec IPTV Cahors

Voici les données transmises par NAXI Gestion vers IPTV Cahors :

- Civilité
- Nom
- Prénom
- Date d'arrivée
- Date de départ
- Emplacement
- Langue

INAXEL ne peut être tenu responsable de l'utilisation faite par Cahors des données récoltées.

3.4.6 Passerelle vers des applications d'information client

3.4.6.1 Loungeup

Voici les données transmises par NAXI Gestion vers Loungeup :

- Civilité
- Nom
- Prénom
- Adresse
- Code postal
- Ville
- Pays
- Langue
- Date de naissance
- Adresse E-Mail
- Téléphone
- Date d'arrivée
- Date de départ

INAXEL ne peut être tenu responsable de l'utilisation faite par Loungeup des données récoltées.

| | |
|----------------------------------|------------------------------|
| Référence du document: RGPD-NAXI | Date du document: 21/05/2018 |
| Version du document: V2.0 | Page 15 |

3.4.7 Passerelle pour des accès WIFI

Voici les données pouvant être transmises par NAXI Gestion aux opérateurs WIFI

- Nom
- Prénom
- Dates du séjour
- Code postal
- Ville
- Pays
- Langue
- Emplacement
- Adresse E-Mail

INAXEL ne peut être tenu responsable de l'utilisation faite des données récoltées.

3.4.8 Autres passerelles

3.4.8.1 JD2M

Voici les données transmises par NAXI Gestion pour JD2M

- Civilité
- Nom
- Prénom
- Adresse
- Code postal
- Ville
- Pays
- Langue
- Date de naissance
- Adresse E-Mail
- Téléphone
- Date d'arrivée
- Date de départ

INAXEL ne peut être tenu responsable de l'utilisation faite des données récoltées par JD2M

| | |
|---------------------------------|------------------------------|
| Référence du document: RGD-NAXI | Date du document: 21/05/2018 |
| Version du document: V2.0 | Page 16 |

4. Qui est susceptible d'accéder aux données de vos clients ?

4.1 Les utilisateurs de NAXI-Gestion

Chaque utilisateur de NAXI-Gestion a la possibilité de visualiser les données personnelles des clients en ouvrant tout simplement une fiche client. Les données présentes sur cette fiche sont des données privées. Chaque utilisateur doit être informé que ces données sont privées et ne doivent faire l'objet d'aucun traitement autre que ceux prévus dans l'utilisation normale de NAXI-Gestion.

Les établissements doivent porter une attention toute particulière aux fonctionnalités de type extraction de clients/séjours. Certains utilisateurs pourraient par cette fonctionnalité récupérer en masse des données personnelles de clients. NAXI-Gestion propose un système de gestion des droits des opérateurs par le menu « Paramétrage des opérateurs » pour permettre aux établissements de donner ces droits à des personnes de confiance qui doivent être informés du risque potentiel lié à cette fonctionnalité et de leur responsabilité.

Nous préconisons aussi la création de codes opérateurs propres à chaque utilisateur pour une meilleure traçabilité des actions de chacun.

4.2 Des personnes mal intentionnées ?

Le vol de données est malheureusement envisageable, soit par une action directe sur votre réseau ou bien par le vol d'ordinateurs.

Aussi est-il important pour vous de prendre des mesures afin d'éviter au maximum ce type d'actions.

Vous trouverez dans le chapitre 6 des recommandations relatives à ce sujet.

| | |
|---------------------------------|------------------------------|
| Référence du document: RGD-NAXI | Date du document: 21/05/2018 |
| Version du document: V2.0 | Page 17 |

5. Comment INAXEL protège les données des clients ?

5.1 Sur le réseau du camping

Les données sensibles des clients sont stockées dans une base de données de type HYPERFILE ou Mysql pour certaines configurations, uniquement lisibles, par notre application et par des outils de notre environnement de développement correctement paramétrés.

Ils ne sont pas à proprement parlé cryptés avec une clef de cryptage pour l'instant. Cela dit c'est un point de développement qui sera traité après cette saison et disponible dans une prochaine version majeure de l'application.

Nous attirons votre attention sur le fait qu'il est important d'éviter de stocker les données sur des services type « cloud ». Tout d'abord pour des raisons de sécurité mais aussi pour un bon fonctionnement de votre logiciel.

5.2 Sur nos serveurs

Les données sensibles des clients sont stockées sur des serveurs sécurisés gérés par notre prestataire informatique. Chaque serveur est protégé par des antivirus et pare feux. Les accès aux serveurs sont réglementés. Les adresses IP des postes se connectant à ces serveurs sont filtrées.

| | |
|----------------------------------|------------------------------|
| Référence du document: RGPD-NAXI | Date du document: 21/05/2018 |
| Version du document: V2.0 | Page 18 |

6. Les bonnes pratiques pour la mise en conformité de vos applications.

6.1 Gestion des utilisateurs et mot de passe

Chaque compte opérateur pouvant se connecter NAXI-Gestion doit être paramétré avec un mot de passe. Chaque personne physique doit avoir son propre code opérateur.

6.2 Extraction de listes

L'utilisation des extractions de liste doit être réglementée par attribution des droits depuis la gestion des opérateurs.

6.3 Module de maintenance

L'accès à cette fonctionnalité est strictement réservé à l'assistance INAXEL. Il est protégé par un compte et un mot de passe.

6.4 Enregistrement des données clients

Le RGPD stipule que chaque client peut avoir un droit de regard sur les données le concernant présentes dans le logiciel. Il est donc conseillé d'enregistrer des données en prenant soin de respecter l'intégrité du client, notamment dans l'utilisation des classes de client, des icônes et des commentaires sur les fiches.

6.5 Conservation des données clients

Il n'y a pas de limite concernant la durée de conservation des données clients dans NAXI-Gestion. Néanmoins, une fonctionnalité d'archivage est à l'étude et devrait voir le jour sur une prochaine version majeure.

| | |
|----------------------------------|------------------------------|
| Référence du document: RGPD-NAXI | Date du document: 21/05/2018 |
| Version du document: V2.0 | Page 19 |

6.6 Suppression de données clients à la demande du client

6.6.1 Dans NAXI-Gestion

Si un client souhaite que sa fiche soit supprimée de la base de données du camping, il peut en faire la demande au camping.

- Si sa fiche client ne comporte aucun élément (Courrier, séjour, facture, paiement ...), la fiche peut être supprimée de NAXI-Gestion
- Si sa fiche contient des éléments, la suppression n'est pas possible, mais vous pouvez supprimer toutes les informations personnelles le concernant (Prénom, adresse, Téléphones, adresses Emails ...)

Attention, si une facture doit être émise pour ce client, la norme NF525 impose que le nom, le code postal et la ville doivent être renseignés.

6.6.2 Sur nos serveurs (Espace client)

Les modifications ou suppressions effectuées dans NAXI-Gestion sont répercutées au niveau de l'espace client.

6.6.3 Sur nos serveurs (Réservation en ligne)

Les données relatives à une réservation Internet sont actuellement stockées sur nos serveur pendant 1 an, nous prévoyons à partir de 2019 de réduire cette durée d'archivage à 14 jours.

Si un client demande à ce que ses données soient supprimées de nos serveurs, le camping devra relayer la demande vers INAXEL qui effectuera les traitements nécessaires.

6.7 Accès aux données personnelles d'un client à sa demande

Un client peut demander l'accès à ses données personnelles stockées dans NAXI-Gestion.

Le camping doit être en mesure de communiquer à ce dernier toutes les informations stockées dans NAXI-Gestion le concernant.

| | |
|----------------------------------|------------------------------|
| Référence du document: RGPD-NAXI | Date du document: 21/05/2018 |
| Version du document: V2.0 | Page 20 |

6.8 Gestion de vos sauvegardes

L'établissement réalisant ses propres sauvegardes de NAXI-Gestion doit s'assurer que celles-ci soient stockées en lieu sûr et accessibles uniquement à des personnes identifiées.

6.9 Sécurisation de votre réseau informatique

Afin de minimiser le risque de vols de données par des personnes externes à l'entreprise, nous vous recommandons :

- Bien identifier où sont stockées vos données et sauvegardes et s'assurer que les supports de stockage (Clé USB, disques durs externes ...) soient déposés en lieu sûr.
- Sécuriser au maximum l'accès à votre réseau informatique
- Eviter de laisser une session Windows ou NAXI-Gestion ouverte sur un ordinateur facilement accessible à une personne extérieure

6.10 Nomination d'un responsable des traitements des données personnelles

Il est recommandé que chaque camping identifie une personne veillant à la bonne application des quelques points présents dans ce document.

Cette personne doit être l'interlocuteur des clients soucieux de leurs données personnelles et l'interlocuteur d'INAXEL sur les problématiques du RGPD.

7. Que faire si vous soupçonnez que des données clients ont été dérobées ?

Vous devez prévenir INAXEL qui fera avec vous un premier diagnostic.

| | |
|----------------------------------|------------------------------|
| Référence du document: RGPD-NAXI | Date du document: 21/05/2018 |
| Version du document: V2.0 | Page 21 |

8. Les prochaines évolutions des produits INAXEL dans le cadre du RGPD.

Afin d'améliorer encore la protection des données personnelles de vos clients, le RGPD nous incite à prendre des mesures plus contraignantes et à faire évoluer nos produits, voici ci-dessous les évolutions prévues pour 2019 :

- Archivages des anciennes données clients.
- Cryptage des données sensibles.
- Rajout d'un nouveau champ dans NAXI-gestion permettant d'indiquer que le client ne souhaite pas recevoir d'informations commerciales de la part du camping. (Champ utilisable dans les filtres de l'extraction clients/séjours)
- Suppression/modification de compte client sur l'espace client.
- Sur NAXI-Réservation, mise en place d'une case à cocher permettant au client d'indiquer qu'il ne souhaite pas recevoir d'informations commerciales de la part du camping.

| | |
|----------------------------------|------------------------------|
| Référence du document: RGPD-NAXI | Date du document: 21/05/2018 |
| Version du document: V2.0 | Page 22 |